ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Риффос» (ООО «Риффос»), ОГРН 1172375039990, ИНН 2317084885, осуществляющего деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице «Риффос 4*», расположенной по адресу: 354349, Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», ул. Нижнеимеретинская, д. 141 (далее – **Исполнитель**), заключить договор возмездного оказания гостиничных услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Уникальный номер реестровой записи о
средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения: С232024005810, ссылка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/42b247d5-c609-11ef-92da-c1d86e2aaa90/about-resort

Настоящий документ в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и определяет порядок предоставления гостиничных услуг, права, обязанности и ответственность Исполнителя и лиц, приобретающих гостиничные услуги (далее – **Заказчик**).

Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим договором, и не требует подписания сторонами на бумажном носителе.

Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с ее условиями, понимает их содержание, полностью и безоговорочно принимает все положения настоящего договора, а также обязуется соблюдать Правила проживания в гостинице, Правила предоставления гостиничных услуг, подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных. и иных локальных документов Исполнителя, размещенных на официальном сайте гостиницы либо предоставляемые Заказчику при бронировании или заселении.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Риффос» (далее – Исполнитель) о заключении договора возмездного оказания гостиничных услуг.

1.2. Настоящая оферта адресована любому полностью дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу, действующему через своего уполномоченного представителя (далее – Заказчик).

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- оформление бронирования гостиничных услуг любым доступным способом (сайт, телефон, электронная почта, системы онлайн-бронирования);
- полная либо частичная оплата гостиничных услуг;
- заселение в гостиницу.

С момента акцепта договор считается заключенным на условиях настоящей оферты.

1.4. Исполнитель оказывает гостиничные услуги в гостинице «Риффос» в соответствии с настоящей офертой, действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными обязательными нормативными правовыми актами.

1.5. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с ее условиями, принимает их в полном объеме без каких-либо оговорок и обязуется соблюдать Правила проживания в гостинице и иные локальные документы Исполнителя, размещенные на официальном сайте гостиницы или предоставляемые при заселении.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику гостиничные услуги по временному размещению (проживанию) в гостинице «Риффос 4*» в соответствии с подтвержденным бронированием, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в порядке и на условиях настоящей оферты.

2.2. По желанию Заказчика Исполнитель может предоставить дополнительные услуги, перечень, стоимость и условия оказания которых определяются действующим прейскурантом (тарифами), размещенным на официальном сайте гостиницы и (или) на информационных стендах в гостинице.

2.3. Конкретный перечень гостиничных услуг, категория номера, период проживания, количество гостей, стоимость услуг и условия тарифа определяются подтвержденным бронированием.

3. Бронирование

3.1. Бронирование гостиничных услуг осуществляется через официальный сайт гостиницы, по телефону, по электронной почте reception1.riffos@bk.ru, посредством систем онлайн-бронирования, а также иными способами, позволяющими оформить заявку на размещение.

3.2. Бронирование считается подтвержденным после направления Исполнителем подтверждения бронирования либо после получения Заказчиком подтверждения, сформированного автоматизированной системой бронирования Исполнителя.

3.3. При подтверждении бронирования Заказчику сообщаются категория номера, сроки проживания, стоимость услуг, условия выбранного тарифа и, при необходимости, срок внесения оплаты.

3.4. Исполнитель вправе отказать в подтверждении бронирования при отсутствии свободных номеров либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Изменение, отмена бронирования и последствия незаезда осуществляются в соответствии с условиями выбранного тарифа, доведенными до сведения Заказчика при бронировании. Исполнитель вправе удержать плату в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями бронирования.

3.5.1. При отказе от договора до дня заезда Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную плату в полном размере.

3.5.2. При несвоевременном уведомлении об отказе от договора, опоздании или незаезде Заказчика Исполнитель вправе удержать плату в размере не более стоимости одних суток проживания.

3.5.3. Основанием для возврата денежных средств является заявление, подписанное Заказчиком. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления тем же способом, которым была осуществлена оплата.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата гостиничных услуг производится в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами, банковской картой, безналичным переводом либо иными способами, предлагаемыми Исполнителем.

4.2. Стоимость гостиничных и дополнительных услуг определяется действующими тарифами Исполнителя, установленными на дату подтверждения бронирования, если иное не предусмотрено условиями выбранного тарифа. Гостиничные услуги, включенные в тариф, включают НДС в размере 0% (пп. 19 п. 1 ст. 164 НК РФ).

4.3. Исполнитель вправе установить требование о полной или частичной предварительной оплате гостиничных услуг. Размер и срок внесения предоплаты указываются при бронировании.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5. Заезд и выезд

5.1. Расчетный час в гостинице: заезд – с 14:00, выезд – до 12:00 по местному времени.

5.2. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров и оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

5.3. Заселение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4 Исполнитель вправе отказать в предоставлении гостиничных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при отсутствии документов, необходимых для заселения.

5.5. При невозможности предоставить забронированный номер по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе предоставить номер не ниже оплаченной категории без увеличения стоимости проживания либо предложить иной вариант размещения по соглашению сторон.

6. Особые условия

6.1. Размещение с домашними животными допускается в номерах, специально определенных администрацией гостиницы в соответствии с Правилами проживания гостиницы и на условиях, установленными Исполнителем.

6.2. Исполнитель предоставляет гостям возможность пользования бесплатной парковкой при наличии свободных парковочных мест. Предоставление парковочного места не является оказанием услуги хранения транспортного средства.

6.3. Исполнитель вправе предоставлять дополнительные услуги, в том числе услуги ресторана, обслуживание в номерах, пользование бассейнами, услуги прачечной самообслуживания, платный трансфер, аренду сап-досок и иные услуги в соответствии с действующим прейскурантом, режимом работы соответствующих служб и технической возможностью.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых гостиничных услуг в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение Правил проживания в гостинице, сохранность имущества гостиницы и возмещает причиненный по его вине ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения настоящего договора, предоставления гостиничных услуг, исполнения требований законодательства Российской Федерации и осуществления связанных с этим действий.

8.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных ООО «Риффос», размещенной на официальном сайте Исполнителя.

9. Форс-мажор

9.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Риффос»
ИНН 2317084885 КПП 237801001
ОГРН 1172375039990
354349, Краснодарский край, пгт. Сириус,
ул. Нижнеимеретинская, д.141
E-mail: reception1.riffos@bk.ru
Генеральный директор: Маилян Самвел Гарникович

Генеральный директор _____/С.Г. Маилян/

01.05.2026 г.