Утверждено:
Генеральный директор
ООО «Риффос»
Маилян С.Г.
«___» 04 2026 г.

Правила пребывания и предоставления гостиничных услуг ООО «Риффос» в гостинице «Риффос»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования услугами гостиницы «РИФФОС» (далее – Правила) определяют порядок проживания гостей, пребывания посетителей и пользования услугами гостиницы.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора-оферты на оказание гостиничных услуг, размещенного на официальном сайте гостиницы riffos.ru.

1.3. Исполнителем гостиничных услуг является Общество с ограниченной ответственностью «РИФФОС» (ООО «РИФФОС»).

1.4. Гостиница «РИФФОС» расположена по адресу: 354349, Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», ул. Нижнеимеретинская, д. 141. Номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения: С232024005810.

1.5. Гостиничные услуги оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912) , Законом РФ «О защите прав потребителей», договором-офертой, настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности, санитарными требованиями и иными локальными актами гостиницы.

1.6. Бронирование, оплата гостиничных услуг, заселение в гостиницу либо фактическое пользование услугами гостиницы означает согласие гостя с настоящими Правилами и договором-офертой.

1.7. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать общественный порядок, права и законные интересы других гостей, посетителей и работников гостиницы.

1.8. Гостиница вправе отказать в предоставлении услуг или прекратить проживание гостя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором-офертой и настоящими Правилами.

2. Бесплатные услуги

Гостиница без дополнительной оплаты предоставляет:

- вызов скорой помощи;
- вызов полиции;
- вызов такси;
- побудку к назначенному времени;
- доставку корреспонденции при ее поступлении;
- хранение багажа в день заезда и выезда;
- пользование гладильной доской и утюгом, стиральными машинами;
- доступ к сети Wi-Fi;
- ежедневную уборку номера;
- смену постельного белья и полотенец согласно категории гостиницы;
- предоставление швейного набора;
- пользование сейфом;
- предоставление тонометра.

---

3. Дополнительные услуги

Гостиница оказывает дополнительные услуги согласно действующему прейскуранту:

- трансфер;
- ресторан (если питание не включено в тариф);
- обслуживание в номерах;
- аренда сап-досок;
- аренда автомобиля;
- конференц-зал;
- дополнительные места.

---

4. Заезд и выезд

4.1. Служба приема и размещения гостиницы осуществляет работу круглосуточно.

4.2. Расчетный час в гостинице: заезд – с 14:00, выезд – до 12:00 по местному времени.

4.3. Гость обязан освободить номер и произвести окончательный расчет за оказанные услуги не позднее 12:00 дня выезда, если иной порядок не согласован с гостиницей.

4.4. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются только при наличии свободных номеров и предварительном согласовании со службой приема и размещения.

4.5. Стоимость раннего заезда и позднего выезда определяется действующим прейскурантом гостиницы, условиями выбранного тарифа или отдельным соглашением с гостем.

4.6. При необходимости продления проживания гость обязан заранее обратиться в службу приема и размещения. Продление проживания возможно только при наличии свободных номеров.

4.7. В случае невозможности продления проживания гость обязан освободить номер не позднее установленного расчетного часа.

4.8. При выезде ранее оплаченного срока возврат денежных средств производится в порядке, установленном договором-офертой, условиями выбранного тарифа и законодательством Российской Федерации.

---

5. Заселение

5.1. Заселение граждан Российской Федерации осуществляется при предъявлении одного из документов, удостоверяющих личность, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- дети до 14 лет: заселяются на основании свидетельства о рождении и документов, удостоверяющих личность родителей (законных представителей) или сопровождающего лица. Если ребенка сопровождает не родитель, необходимо нотариальное согласие от родителей (законных представителей);
- подростки от 14 до 18 лет: могут заселяться самостоятельно по своим личным документам (паспорт, загранпаспорт) или с использованием биометрии/приложения «Госуслуги». При этом обязательно наличие нотариального согласия от родителей.

5.3. Заселение иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, признаваемого Российской Федерацией в этом качестве, а также документов, подтверждающих законность пребывания (проживания) на территории Российской Федерации, если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации (в том числе визы, миграционной карты, разрешения на временное проживание, вида на жительство либо иных документов).

5.4. При заселении гостиница оформляет регистрационные документы и осуществляет учет и (при необходимости) миграционный учет гостей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. В случае непредоставления документов, необходимых для заселения, либо предоставления недостоверных сведений гостиница вправе отказать в заселении.

5.6. Заселение несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При необходимости гостиница вправе запросить документы, подтверждающие полномочия сопровождающего лица.

5.7. Передача номера гостю осуществляется после оформления проживания и выполнения условий оплаты, предусмотренных договором-офертой, выбранным тарифом или подтверждением бронирования.

5.8. При заселении гость получает ключ/карту от номера и несет ответственность за их сохранность. В случае утраты или повреждения ключа/карты гость возмещает гостинице причиненный ущерб в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.9. Гостиница вправе отказать в заселении лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, нарушающему общественный порядок, создающему угрозу безопасности, жизни, здоровью или имуществу других лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

6. Проживание

6.1. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, общественный порядок, требования пожарной безопасности, санитарные нормы, а также уважать права, законные интересы и покой других гостей и работников гостиницы.

6.2. В период с 23:00 до 09:00 на территории гостиницы необходимо соблюдать тишину, не допускать действий, нарушающих покой других лиц.

6.3. Гость обязан бережно относиться к имуществу гостиницы, использовать оборудование и оснащение номера исключительно по их назначению.

6.4. Запрещается:

- передавать ключ (карту) от номера третьим лицам;
- выносить имущество гостиницы;
- использовать в номере неисправные либо не предназначенные для бытового использования электронагревательные приборы;
- хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные и иные опасные вещества и предметы;
- совершать действия, создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу других лиц.

6.5. При обнаружении неисправностей оборудования, аварийной ситуации либо утраты имущества гостиницы гость обязан незамедлительно сообщить об этом в службу приема и размещения.

6.6. При уходе из номера гостю рекомендуется закрывать окна, выключать освещение, телевизор, кондиционер, водоразборные устройства и иные электроприборы, не предназначенные для непрерывной эксплуатации.

6.7. При обнаружении признаков пожара, запаха газа, задымления, затопления либо иных чрезвычайных обстоятельств гость обязан незамедлительно сообщить об этом в службу приема и размещения, либо по телефону экстренной связи.

---

7. Проживание с детьми и домашними животными

7.1. Дети в возрасте до 5 (пяти) лет размещаются бесплатно без предоставления дополнительного спального места при размещении с родителями (законными представителями).

7.2. Размещение несовершеннолетних гостей осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Размещение с домашними животными до 15 кг допускается в номерах, специально определенных администрацией гостиницы (номера категории люкс с видом на море и сауной), при условии соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил содержания животных.

7.4. Гость, проживающий с домашним животным, несет ответственность за его поведение, безопасность окружающих, соблюдение санитарных требований, а также за любой ущерб, причиненный животным имуществу гостиницы или третьих лиц.

---

8. Курение

8.1. Курение табачной продукции, потребление никотинсодержащей продукции, использование электронных систем доставки никотина, устройств для нагревания табака, кальянов, а также иных аналогичных устройств в номерах гостиницы и иных местах, где курение запрещено законодательством Российской Федерации, не допускается (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ) .

8.2. В случае нарушения установленного запрета гость обязан возместить гостинице расходы, связанные с устранением последствий такого нарушения, включая дополнительную уборку, химчистку, восстановление номера и иные фактически понесенные расходы. Размер компенсации составляет 10 000 рублей.

8.3. Курение допускается исключительно в специально оборудованных местах, предусмотренных на территории гостиницы.

---

9. Пользование имуществом гостиницы

9.1. Гость обязан бережно относиться к имуществу гостиницы, оборудованию и оснащению номера.

9.2. В случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы по вине гостя он обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Размер ущерба определяется исходя из стоимости восстановления либо замены поврежденного имущества с учетом характера причиненных повреждений.

10. Пользование бассейном

10.1. Посещение бассейна осуществляется ежедневно с 09:00 до 21:00, если иной режим работы не установлен администрацией гостиницы.

10.2. Гость обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические нормы и указания работников гостиницы.

10.3. Перед посещением бассейна рекомендуется принять душ.

10.4. Запрещается посещение бассейна:

- в состоянии алкогольного, наркотического либо иного опьянения;
- при наличии медицинских противопоказаний;
- с открытыми ранами либо инфекционными заболеваниями.

10.5. Запрещается:

- бегать по территории бассейна;
- прыгать в воду с бортиков;
- использовать стеклянную посуду;
- приносить колющие и режущие предметы;
- бросать посторонние предметы в воду;
- самостоятельно пользоваться инженерным оборудованием бассейна.

10.6. Дети до 18 лет допускаются к посещению бассейна только под ответственностью и в сопровождении родителей (законных представителей) либо иных сопровождающих совершеннолетних лиц.

10.7. Гостиница вправе ограничить доступ к бассейну в случаях проведения технических работ, неблагоприятных погодных условий либо при возникновении иных обстоятельств, препятствующих безопасной эксплуатации бассейна.

---

11. Посетители гостиницы

11.1. Посещение проживающих гостей третьими лицами допускается с согласия проживающего гостя и администрации гостиницы.

11.2. Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, для регистрации.

11.3. Посещение допускается ежедневно с 08:00 до 23:00.

11.4. После 23:00 посетитель может находиться в номере только после оформления его проживания.

12. Ответственность сторон

12.1. Гостиница и гость несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. Законом «О защите прав потребителей»), договором-офертой и настоящими Правилами .

12.2. Гостиница несет ответственность за сохранность вещей гостя в случаях и пределах, установленных гражданским законодательством Российской Федерации. Гость обязан незамедлительно уведомлять администрацию о любых повреждениях или утратах имущества. Вещи, оставленные гостем после выезда из номера, подлежат хранению в течение 30 дней.

12.3. Гость несет ответственность за действия приглашенных им посетителей, а также за соблюдение ими настоящих Правил.

---

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных гостей осуществляется ООО «РИФФОС» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных ООО «РИФФОС».

13.2. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных размещена на официальном сайте гостиницы и предоставляется по запросу гостя.

Администрация гостиницы «РИФФОС» благодарит Вас за соблюдение настоящих Правил и желает приятного отдыха!