Утверждено:
Генеральный директор
ООО «Риффос»
_____ Маилян С.Г.
«___» _____ 2026 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «РИФФОС»

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «РИФФОС» (далее – Оператор, ООО «РИФФОС») в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, принципы, порядок и условия обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, обязанности Оператора, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте ООО «РИФФОС» по адресу: https://riffos.ru

1.4. Оператор персональных данных:

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «РИФФОС»
- **Сокращенное наименование:** ООО «РИФФОС»
- **ОГРН:** 1172375039990
- **ИНН:** 2317084885
- **КПП:** 237801001
- **Юридический адрес:** 354349, Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», ул. Нижнеимеретинская, д. 141.

- **Адрес электронной почты:** reception1.riffos@bk.ru
- **Официальный сайт:** https://riffos.ru

1.5. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных физических лиц, получаемых ООО «РИФФОС»:

- при использовании официального сайта;
- при бронировании гостиничных услуг любым способом;
- при заключении и исполнении договора оказания гостиничных услуг;
- при регистрации и проживании в гостинице;
- при предоставлении дополнительных услуг гостиницы;
- при обращении посредством телефона, электронной почты, мессенджеров, социальных сетей и иных каналов связи;
- при участии в программах лояльности, маркетинговых мероприятиях и рекламных акциях;
- при трудоустройстве, исполнении трудовых отношений и взаимодействии с контрагентами;
- при исполнении требований законодательства Российской Федерации.

1.6. Оператор обеспечивает обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения законных целей обработки, и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также иных неправомерных действий.

1.7. Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми работниками ООО «РИФФОС», имеющими доступ к персональным данным.

---

2. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия.

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор персональных данных** – ООО «РИФФОС», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) либо совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.5. **Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных без использования средств автоматизации.

2.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу либо определенному кругу лиц.

2.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных.

2.9. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

2.10. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых персональные данные уничтожаются без возможности их восстановления.

2.11. **Информационная система персональных данных** – совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. **Пользователь сайта** – любое физическое лицо, использующее официальный сайт ООО «РИФФОС».

2.13. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Иные понятия используются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

---

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки либо сроки хранения, установленные законодательством Российской Федерации;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных после достижения целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3.2. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных либо неточных персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим их конфиденциальность, целостность и безопасность на протяжении всего срока обработки.

---

4. Цели обработки персональных данных

4.1. ООО «РИФФОС» осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Основными целями обработки персональных данных являются:

- бронирование гостиничных номеров и иных услуг;
- подтверждение, изменение, отмена и сопровождение бронирования;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров оказания гостиничных услуг;
- регистрация гостей в гостинице;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации в области миграционного учета граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства;
- предоставление услуг временного размещения;
- предоставление дополнительных услуг гостиницы (питание, трансфер, парковка, конференц-залы, бассейн, прачечная, аренда оборудования и иные услуги);
- проведение расчетов с гостями;
- оформление бухгалтерских, кассовых и иных документов;
- возврат денежных средств;
- исполнение требований налогового законодательства;
- ведение внутреннего учета оказанных услуг;
- обеспечение безопасности гостей, посетителей, работников и имущества гостиницы;
- организация пропускного режима;
- обработка обращений, заявлений, претензий, отзывов и предложений;
- консультирование клиентов;
- предоставление информации о бронировании и оказываемых услугах;
- направление уведомлений о статусе бронирования;
- проведение маркетинговых, рекламных и информационных рассылок исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством;
- исполнение судебных актов, запросов государственных органов и иных обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов ООО «РИФФОС», если при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

4.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора.

4.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- законодательство Российской Федерации в сфере миграционного учета;
- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- Устав ООО «РИФФОС»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- субъект персональных данных дал согласие на обработку своих персональных данных;
- обработка необходима для заключения, исполнения или прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка осуществляется в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется в соответствии с законом, оформляется отдельным документом и содержит все необходимые сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.4. При обработке персональных данных Оператор руководствуется принципами законности, справедливости, добросовестности, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, минимизации объема обрабатываемых персональных данных, обеспечения их точности, актуальности и безопасности.

6. Категории субъектов и категории обрабатываемых персональных данных

6.1. Категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- гостей гостиницы;
- лиц, осуществляющих бронирование гостиничных услуг;
- посетителей официального сайта ООО «РИФФОС»;
- лиц, обращающихся к Оператору посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, социальных сетей и иных каналов коммуникации;
- участников программ лояльности, рекламных и маркетинговых мероприятий;
- представителей юридических лиц – контрагентов Оператора;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- работников Оператора;
- иных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных:

6.2.1. Общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол;
- гражданство;
- сведения о документе, удостоверяющем личность или сведения о водительском удостоверении (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ);
- адрес регистрации и (или) адрес пребывания;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о транспортном средстве (при пользовании парковкой гостиницы);
- сведения о сопровождающих лицах и несовершеннолетних детях, если они необходимы для оказания гостиничных услуг.

6.2.2. Данные, связанные с предоставлением гостиничных услуг:

- сведения о бронировании;
- даты заезда и выезда;
- категория номера;
- сведения о проживании;
- сведения об оказанных дополнительных услугах;

- информация о произведенных оплатах;
- история обращений гостя;
- сведения о предпочтениях гостя, добровольно предоставленные им для повышения качества обслуживания.

6.2.3. Данные, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации:

- сведения, необходимые для регистрационного и миграционного учета;
- сведения, необходимые для исполнения требований налогового законодательства;
- сведения, содержащиеся в документах, предъявляемых при заселении.

6.2.4. Технические данные, автоматически получаемые при использовании официального сайта:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об устройстве пользователя;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- файлы cookie;
- иные технические данные, получаемые при использовании сайта.

6.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья либо интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо отдельным письменным согласием субъекта персональных данных.

---

7. Порядок, условия обработки и меры по защите персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

- передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ограничение доступа работников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями;
- использование средств антивирусной защиты;
- применение средств защиты информации от несанкционированного доступа;
- резервное копирование информации;
- учет машинных носителей информации;
- контроль доступа к информационным системам;
- регулярный контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- проведение внутренних проверок соблюдения требований по защите персональных данных.

7.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно:

- государственным органам и органам местного самоуправления – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- кредитным организациям и операторам платежных систем – при осуществлении расчетов;
- организациям, оказывающим услуги по сопровождению информационных систем, бронированию, технической поддержке и иным услугам, необходимым для исполнения договора, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- иным лицам – при наличии законных оснований либо согласия субъекта персональных данных.

7.6. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их хранение в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки либо сроки хранения, установленные законодательством Российской Федерации.

7.7. По достижении целей обработки персональных данных либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

7.8. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с таким лицом договор (либо включает соответствующие условия в иной договор), предусматривающий обязанность соблюдения конфиденциальности

персональных данных, обеспечения их безопасности и выполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ.

---

8. Основные права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные, необходимые для достижения целей обработки;
- самостоятельно определять состав и перечень организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации;
- продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечивать соблюдение принципов и условий обработки персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- предоставлять субъекту персональных данных либо его представителю информацию, касающуюся обработки персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных и их представителей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- уточнять, блокировать либо уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

---

9. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;

- получать информацию о целях, правовых основаниях, сроках и способах обработки персональных данных;
- требовать уточнения, обновления, исправления, блокирования либо уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, неточными, устаревшими, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных, если такие изменения имеют значение для исполнения договора либо требований законодательства Российской Федерации;
- не предоставлять персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований либо их согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

---

10. Сроки хранения и уничтожения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся Оператором не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законодательством Российской Федерации.

10.2. Конкретные сроки хранения персональных данных определяются:

- целями обработки персональных данных;
- условиями заключенного договора;
- сроками хранения документов, установленными законодательством Российской Федерации;
- требованиями законодательства Российской Федерации в области бухгалтерского учета, налогового учета, архивного хранения документов, миграционного учета и иных обязательных требований.

10.3. По достижении целей обработки персональных данных либо при наступлении иных предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если федеральным законом не предусмотрено иное.

10.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их последующего восстановления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

11.1. Для реализации прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с письменным обращением либо посредством электронной почты.

11.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, а также описание требований заявителя.

11.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения, подтверждающие полномочия заявителя.

---

12. Использование файлов Cookie и иных технологий

12.1. Официальный сайт ООО «РИФФОС», расположенный по адресу https://riffos.ru, может использовать файлы cookie, веб-маяки (web beacons), пиксельные теги и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, повышения удобства его использования, анализа посещаемости, улучшения качества обслуживания пользователей и обеспечения информационной безопасности. Использование маркетинговых и аналитических cookie осуществляется только после получения активного согласия пользователя (баннер с кнопкой "Согласен").

12.2. Cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении сайта и позволяющие распознавать устройство пользователя при последующих посещениях.

12.3. Оператор вправе использовать следующие категории файлов cookie:

- обязательные (технические) cookie, необходимые для функционирования сайта;
- функциональные cookie, обеспечивающие сохранение пользовательских настроек;
- аналитические cookie, используемые для анализа посещаемости и работы сайта;
- маркетинговые cookie – при их использовании и при наличии соответствующих законных оснований.

12.4. С использованием файлов cookie Оператор может получать сведения о:

- IP-адресе пользователя;
- типе браузера;
- версии операционной системы;
- типе устройства;
- времени посещения сайта;
- просмотренных страницах;

- источнике перехода на сайт;
- действиях пользователя на сайте;
- иных технических характеристиках соединения.

12.5. Использование файлов cookie не позволяет Оператору установить личность пользователя без предоставления им соответствующих сведений.

12.6. Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки своего браузера, ограничить использование файлов cookie либо полностью отключить их использование. При этом отключение отдельных файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных сервисов сайта.

---

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации, регулирующего такую передачу.

---

14. Контактная информация Оператора

14.1. Оператор персональных данных:

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «РИФФОС»
- **Сокращенное наименование:** ООО «РИФФОС»
- **ОГРН:** 1172375039990
- **ИНН:** 2317084885
- **КПП:** 237801001
- **Юридический адрес:** 354349, Краснодарский край, федеральная территория «Сириус», ул. Нижнеимеретинская, д. 141
- **Официальный сайт:** https://riffos.ru
- **Адрес электронной почты:** reception1.riffos@bk.ru

14.2. По вопросам обработки персональных данных субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору:

- путем направления письменного обращения по юридическому адресу;
- посредством электронной почты reception1.riffos@bk.ru;
- лично через службу приема и размещения гостиницы в часы ее работы.

---

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором ООО «РИФФОС» и вступает в силу с даты ее утверждения.

15.2. Настоящая Политика действует бессрочно до утверждения новой редакции либо до признания ее утратившей силу.

15.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случаях изменения законодательства Российской Федерации, изменения порядка обработки персональных данных, внедрения новых информационных систем, сервисов либо по иным основаниям, требующим актуализации настоящей Политики.

15.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения, если иной срок не установлен соответствующим распорядительным документом Оператора.

15.5. Актуальная редакция настоящей Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте ООО «РИФФОС» по адресу: https://riffos.ru

15.6. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, ООО «РИФФОС» руководствуется законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.